

# Qualität in der Steuerberatung

**Die Steuerberatungskanzlei Skok aus Lünen hat die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000 erfolgreich durchlaufen und im Dezember 2007 das entsprechende Zertifikat verliehen bekommen. Unter Federführung des Steuerberaterverbandes Westfalen-Lippe e.V. haben bundesweit 44 Kanzleien dieses Zertifikat erworben – damit zählt die Kanzlei Skok zu den wenigen in Deutschland, die das anerkannte Gütesiegel für Qualitätsmanagement tragen dürfen. Das vom TÜV-Süd verliehene Zertifikat gilt als Nachweis für einen sehr hohen Qualitätsstandard im Rahmen der internen Organisation einer Kanzlei.**

**Frage:** Frau Skok, die Kanzlei Skok ist nun nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert. Was unterscheidet die Kanzlei Skok damit von anderen?

**Steuerberaterin Andrea Skok:** Nun, wir sind einen langen Weg gegangen. Das Zertifikat erhält nur eine Kanzlei, der es gelingt, ihre gesamte interne Ablauforganisation zu optimieren und zu perfektionieren. In einer Phase mehrerer Monate wird quasi die gesamte Kanzleistruktur auf den Kopf gestellt, es werden Verbesserungspotentiale recherchiert und verglichen. Hierbei ist das Ziel, dass die verbesserte Struktur in noch bessere Dienstleistungen für den Mandanten mündet.

**Frage:** Dann profitiert also der Mandant davon, von einer zertifizierten Kanzlei betreut zu werden?



*Steuerberaterin Dipl.-Finanzwirtin Andrea Skok*

**Andrea Skok:** Nun, alle Steuerberater erbringen hochwertige Dienstleistungen im Interesse ihrer Mandanten. Ich glaube, hier muss sich der Berufsstand der Steuerberater nicht verstecken. Aber natürlich kann man Gutes immer auch noch besser machen. Und klar ist, dass ein Mandant einer zertifizierten Kanzlei in der Gewissheit lebt, dass sein Steuerberater Profi in eigener Sache ist. Ein Steuerberater also, dem es gelungen ist, selbst ein sehr gut strukturiertes Unternehmen, nämlich eine zertifizierte Kanzlei, aufzubauen.

**Frage:** Heißt das auch, dass Sie Erfahrungen Ihrer Zertifizierung an den Mandanten weitergeben können?

**Andrea Skok:** Ganz klar: Ja! Sehen Sie, wenn wir selbst zum Beispiel ein strukturiertes Risikomanagement haben, warum sollten wir dann nicht in der Lage sein, unserem Mandanten dabei zu helfen, auch so etwas für sich zu erarbeiten. Dies gilt ebenso für die Bereiche der Dokumentenorganisation, des Beschwerdemanagements und vieles mehr. Ein Steuerberater, der durch die Zertifizierung an Unternehmerprofil gewonnen hat, ist dadurch als Steuerberater sicher nicht schlechter geworden, oder?

**Frage:** Dann macht die reine Steuerberatung gar nicht 100% Ihrer Arbeit aus?

**Andrea Skok:** Nein, auf keinen Fall. Wir beraten den Mandanten hinsichtlich seiner Erbfolge- und Testamentsituation, unterstützen ihn bei Fragen des Familienrechts und sind Ansprechpartner bei allen Fragen rund um die Unternehmens- und Generationennachfolge. Da auch ein Rechtsanwalt Teil unseres Teams ist, sind wir zudem auf den Gebieten des Arbeitsrechts und des Gesellschaftsrechts aktiv. Es gibt kaum ein Beratungsfeld, welches wir nicht besetzen.

**Frage:** Klingt ja fast nach Rundum-Betreuung...

**Andrea Skok:** Ja, so ist es. Es reicht heutzutage doch auch nicht mehr aus, nur ›in Steuern‹ zu denken. Denn manches, was steuertaktisch sinnvoll ist, kann zum Beispiel unter erbrechtlichen Gesichtspunkten zum Eigentor werden. Ganzheitliche Beratung ist gefragt. Das gesamte Vorgehen des Mandanten, seine gesamte Strategie bis hin zur Vermögens- und Vorsorgeplanung muss stimmig und innovativ sein. Dies gilt vor allem für Unternehmer, denn nur so haben sie bei den aktuellen Marktgegebenheiten eine wirklich gute Perspektive.

**Frage:** Fällt es Ihnen durch die Zertifizierung leichter, diese ganzheitliche Beratung durchzuführen?

**Andrea Skok:** Auf jeden Fall, denn die internen Prozesse, auch zwischen den Steuerberatern der Kanzlei und dem Anwalt der Kanzlei sind nun noch besser miteinander verzahnt und abgestimmt. Und so haben wir das Ziel erreicht, nämlich dass das Zertifikat kein Selbstzweck ist, sondern vor allem unseren Mandanten zugute kommen soll.

**info**  
**Kanzlei Skok GbR**  
**Steuerberater & Rechtsanwalt**  
 Am Knick 8 · 44534 Lünen  
 Tel. 0 23 06 / 75 13 00  
 www.steuerberater-luenen.de  
 kanzlei@steuerberater-luenen.de